

Cap sur 2021 et les années futures

Chers voyageurs, Chers collègues,

partir en voyage est sans nul doute la meilleure des thérapies à notre droit fondamental de liberté mis à rude épreuve en ce moment. Nous abordons 2021 avec une détermination sans égale et une volonté accrue de prendre toutes les informations et précautions d'usage pour encore mieux vous servir. Plus que jamais, nous sommes à votre écoute pour vous guider de la meilleure manière qu'il soit en réalisant vos rêves et projets de découvertes

Voyagez avec Travel Sensations, c'est avant tout partir l'esprit tranquille

« TRAVEL WITH CONFIDENCE » : COVID – 19 INFORMATIONS – ENGAGEMENTS – GARANTIES

- ✓ Il n'est plus interdit de voyager
- ✓ Planifiez vos envies à long terme pour bénéficier des meilleures conditions
- ✓ Votre voyage est couvert contre la faillite
- ✓ Une information précise sur les mesures sanitaires d'entrée et sortie des Pays
- ✓ Une gestion transparente et chronologique de nos départs à venir
- ✓ Nous remboursons votre voyage si celui n'est pas réalisable
(le remboursement du voyage est soumis à des frais de gestion de 1,5% et sous tout réserve d'accord du transporteur aérien)
- ✓ Report du voyage (si celui-ci n'est plus réalisable) jusqu'à 500 jours après votre date de départ initiale
- ✓ Notre encadrement est votre meilleure garantie
- ✓ Voyager en base privée, c'est aussi se protéger
- ✓ Contrôles sanitaires et service d'hygiène locaux à la pointe
- ✓ File prioritaire « Fast Lane » à Zaventem inclus dans votre forfait
- ✓ Un bureau de courtage en assurances indépendant pour une couverture optimale
- ✓ Vers un tourisme encore plus Durable, Responsable et Solidaire
- ✓ Un engagement commun

IL N'EST PLUS INTERDIT DE VOYAGER

Vous avez désormais le droit de partir et nous le devoir de vous informer !

Que se passe-t-il si une nouvelle interdiction apparaît avant votre départ ?

Travel Sensations vous garantit la possibilité d'être remboursé ou de reporter votre voyage jusqu'à 500 jours après la date de départ initialement prévue (veuillez-vous référer également aux points relatifs aux remboursements et aux reports)

Vous craignez une mise en quarantaine sur place, d'être bloqué dans votre hôtel et de ne pas pouvoir rentrer à la date prévue ?

Il nous semble utile de faire appel au bon sens et de rappeler les règles en vigueur qui réduisent à très peu de choses ces perspectives ! En effet, la quasi-totalité des destinations demandent qu'un test PCR soit effectué entre 96 et 72 heures avant le départ, ce qui à l'évidence rend le risque extrêmement faible de contracter la covid-19 entre le moment du test et celui de votre embarquement. Ajoutons qu'un certain nombre de pays n'effectuent pas de test à l'arrivée ni en cours de voyage, ce qui réduit davantage le risque de mauvaise surprise en cours de voyage. Enfin, la situation sanitaire des destinations que nous proposons est le plus souvent nettement meilleure que dans notre Pays et en Europe. Nous en arrivons à la situation paradoxale qu'il y a plus de malchance de contracter la covid-19 en Belgique plutôt que de voyager avec Sensations !

PLANIFIEZ VOS ENVIES A LONG TERME POUR BENEFICIER DES MEILLEURES CONDITIONS

Les compagnies aériennes offrent actuellement des tarifs très attractifs pour garantir le remplissage de leurs vols. Mieux vaut prendre les devants car la profession s'attend à de fortes augmentations des prix dans le futur.

Même constat pour les prestataires locaux (hôteliers, guides, transports locaux, etc...) qui proposent des prix « plancher » pour favoriser une reprise rapide des activités

VOTRE VOYAGE EST COUVERT CONTRE LA FAILLITE

Nos solides assises financières nous permettent d'envisager l'avenir avec sérénité, mais en réservant avec Travel Sensations, vous avez la totale garantie de la prestation de votre voyage sous le couvert de notre assurance insolvabilité ALIN MS portant le N° de police LXX049471 (*MS AMLIN Insurance SE - Boulevard Roi Albert-II, 37 B-1030 Bruxelles - Tel +32 (0)2 894 70 00 www.msamlin.com*)

UNE INFORMATION PRECISE SUR LES MESURES SANITAIRES D'ENTREE ET SORTIE DES PAYS

Le Covid-19 ne touche pas les pays ou régions en même temps et avec la même intensité. Nous sommes là pour vous renseigner de manière extrêmement précise sur :

- les éventuelles obligations et formalités sanitaires en rapport avec votre choix de destination
- les informations pratiques de terrain (ouverture des sites, mesures locales, port du masque...)

UNE GESTION TRANSPARENTE ET CHRONOLOGIQUE DE NOS DÉPARTS À VENIR

Qu'il s'agisse d'un nouveau dossier ou d'un voyage reporté, nous l'analyserons de manière rigoureuse selon notre procédure de travail et les conseils suivants :

- **Dans le cas où la destination est ouverte aux ressortissants belges**
 - ⇒ Nous conseillons vivement de maintenir le voyage afin d'éviter tout frais substantiel
- **Dans le cas où la destination est fermée aux ressortissants belges**
 - ⇒ Si la date de départ est à plus de 45 jours, le plus sage est de prendre patience et de suivre l'évolution de la situation
 - ⇒ Si la destination est toujours fermée à 45 jours du départ, nous proposerons un accord de report afin d'entamer les démarches pour postposer le voyage à une date ultérieure
 - ⇒ Si aucune prise de décision des voyageurs n'a été prononcée à 15 jours du départ ; soit nous annulerons le dossier, soit nous confirmerons la prestation du voyage si celui-ci est opérationnel.

DEMANDE D'ANNULATION ANTICIPEE

Tant que le voyage n'est pas annulé par son organisateur, il reste potentiellement réalisable conformément aux termes du contrat de voyage. Notre prise de position finale étant fixée à 15 jours de la date de départ programmée, toute demande d'annulation anticipative sera soumise à l'application systématique des frais d'annulation repris dans nos Conditions Générales et Particulières de Vente.

NB : si une date de départ du voyage n'a pas encore été fixée, c'est la période prévue et la durée de validité de l'accord convenu qui font foi (par ex : un client ayant validé un report à faire valoir pour toute l'année 2021, ne peut pas prétendre à un remboursement tant que nous aurons potentiellement la possibilité de le faire voyager en 2021)

RESPECT DU CONTRAT ET PROTECTION DU VOYAGEUR

En tant qu'organisateur, nous nous devons de protéger les montants déjà versés par le voyageur et respecter ainsi les termes du contrat qui le lie à Travel Sensations. Par conséquent, qu'il s'agisse d'une annulation avec ou sans frais, nous demandons que les agences de voyages intermédiaires fassent compléter notre formulaire adéquat pour apporter la preuve que la demande d'annulation émane bien des voyageurs.

NOUS REMBOURSONS LE VOYAGE SI CELUI – CI N'EST PLUS RÉALISABLE

Vous voulez récupérer votre argent ? Nous comprenons...

Travel Sensations garantit le remboursement du voyage à la condition sine qua none qu'il soit contraint d'annuler de sa propre initiative les prestations de celui. Seuls des frais de gestion correspondant à 1,5% du montant total du contrat avec un minimum de 40 € et un maximum de 500 € par dossier seront comptabilisés

REPORT DU VOYAGE (si celui-ci n'est plus réalisable) JUSQU'À 500 JOURS APRES VOTRE DATE DE DEPART INITIALE !

Vous gardez la ferme intention de faire ce voyage mais à une date ultérieure ? C'est clairement le meilleur choix !

En effet, nous ne comptons pas de frais de modification et vous éviterez la perte des frais de gestion de 1,5%

Le délai de 500 jours tant à vous démontrer que quoi qu'il en soit, nous laisserons la possibilité de reporter le voyage d'autant que la pandémie se prolonge. De plus, le maintien de votre voyage nous permet de négocier avec nos partenaires afin de vous éviter au maximum toute augmentation tarifaire. 90% de nos dossiers reportés, le sont sans supplément...

NOTRE ENCADREMENT EST VOTRE MEILLEURE GARANTIE

Quelle que soit la nature de vos questions ou problèmes rencontrés, notre réactivité combinée à celle de nos partenaires est une des grandes forces de Travel Sensations reconnue sur le marché depuis de nombreuses années. Avec une parfaite coordination de nos départements et une communication des contacts/numéros d'urgences dans nos documents de voyages, vous avez l'assurance d'une prise en charge totale !

VOYAGER EN BASE PRIVÉE C'EST AUSSI SE PROTEGER

Notre philosophie des voyages privés sur mesure en dehors des sentiers battus très orientés vers de petites structures hôtelières favorise une certaine intimité qui vous préserve naturellement. Les guides et chauffeurs qui vous sont dédiés sont également à votre écoute pour adapter à tout moment et en toute sécurité l'organisation de votre programme de visites afin que vous puissiez en quelque sorte garder le contrôle sur la distanciation que vous jugerez suffisante vis-à-vis d'autres voyageurs ou des habitants locaux

CONTRÔLES SANITAIRES ET SERVICE D'HYGIÈNE A LA POINTE

Nos partenaires connaissent parfaitement nos critères de sélection et notre philosophie de vente qui font la réputation et l'image de marque de Travel Sensations. Nous travaillons donc exclusivement avec les transporteurs aériens ayant scrupuleusement adapté leurs procédures répondant aux règles strictes de prévention à la COVID-19. Nous exigeons aussi de nos agents locaux une vigilance accrue et un suivi à la lettre des directives établies par les experts propre à chaque destination ainsi qu'un apport maximal de sécurité complémentaire en matière de santé et d'hygiène : gel hydroalcoolique à disposition, désinfection des véhicules, check-in/out sans contact, guides et chauffeurs testés avant votre arrivée,...

FILE PRIORITAIRE « FAST LANE » INCLUS DANS VOTRE FORFAIT

En partenariat avec l'aéroport de Bruxelles National, nous avons le plaisir de vous offrir, pour toute réservation d'un voyage à forfait, le service « Fast Lane ». Ce service, situé dans la zone de contrôle de sécurité, accélère et facilite les passages aux divers contrôles pour non seulement vous faire gagner du temps, mais aussi favoriser la distanciation sociale en vigueur.

UN BUREAU DE COURTAGE INDÉPENDANT POUR UNE COUVERTURE OPTIMALE

Une assurance / assistance voyage adéquate est plus que jamais une nécessité absolue !

Nous vous conseillons d'éviter les compagnies non spécialisées ou des polices liées à l'utilisation de cartes de paiements qui ne couvrent pas forcément certains risques ou encore la totalité des montants engagés. La gestion de toutes les composantes des assurances voyage étant devenue complexe et fortement réglementée, nous préférons vous orienter vers notre bureau de courtage partenaire qui pourra répondre à toutes vos questions et vous orienter vers les meilleures solutions de couvertures



Avenue Winston Churchill, 118A 1180 Bruxelles +32 2 344.96.92 - info@meuwese-gulbis.be / <https://www.meuwese-gulbis.be/>

VERS UN TOURISME ENCORE PLUS DURABLE, RESPONSABLE et SOLIDAIRE

La crise du COVID accentue la prise de conscience grandissante des problèmes liés à l'environnement. En voyageant avec Travel Sensations, vous soutenez nos actions et adhérez pleinement à cette nécessité du futur ! Notre concept du voyage individualisé privilégie avant tout le charme des petites structures hôtelières, la découverte de régions hors des foules, les services de guides issus des ethnies visitées, l'utilisation des transport soucieux des écosystèmes,...

UN ENGAGEMENT COMMUN

Il n'y a actuellement plus aucune interdiction de voyager, mais il est de notre responsabilité de vous informer que c'est en connaissance des risques liés au Coronavirus que vous acceptez le contrat de voyage qui sous-entend qu'au moment de la réservation, vous reconnaissez avoir été correctement informé de la situation sanitaire sur votre lieu de destination ainsi que des limites de nos responsabilités à propos des circonstances exceptionnelles que la crise du coronavirus pourrait avoir comme impact sur le déroulement de votre voyage.

Nos derniers conseils en tant qu'organisateur de votre voyage :

Suivez les avis du SPF Affaires étrangères

<https://diplomatie.belgium.be/fr>

Enregistrez votre voyage sur le lien suivant

<https://travellersonline.diplomatie.be/>

Complétez le "PLF" à votre retour

<https://travel.info-coronavirus.be/fr/public-health-passenger-locator-form>

Bon Voyage...