

Droom nu, reis in 2021 en later

Beste reizigers, Beste reisagenten,

Weer dromen van een reis is een van de beste vooruitzichten tijdens deze periode waarin onze vrijheden beperkt worden. We kijken uit naar 2021 en verder om jullie opnieuw met goede moed en met up-to-date info te kunnen bijstaan. Ons hele team staat klaar om uw reisdromen uit te werken.

Reizen met Travel Sensations, is reizen in alle gemoedsrust!

« TRAVEL WITH CONFIDENCE » : COVID – 19 INFORMATIE – ONS ENGAGEMENT – GARANTIES

- ✓ Reizen is niet meer verboden
- ✓ Plan jouw reis op voorhand, om te genieten van de beste voorwaarden
- ✓ Boek gerust, jouw reis is gedekt tegen faillissementen
- ✓ Juiste informatie over de sanitaire voorwaarden en procedures bij vertrek en aankomst
- ✓ Een professionele en chronologische behandeling voor elk vertrek
- ✓ Jouw reis kan niet doorgaan, wij betalen deze terug (Onderhevig aan dossierkosten van 1,5% en onder voorbehoud van een akkoord van de luchtvaartmaatschappij)
- ✓ Uitstel van jouw reis (wanneer deze niet uitvoerbaar is) tot 500 dagen na de initiële vertrekdatum
- ✓ Onze assistentie is jouw beste garantie
- ✓ Privéreizen is jezelf ook beschermen
- ✓ Op bestemming zijn de nodige sanitaire voorzorgsmaatregelen en controles aanwezig
- ✓ "Fast lane", prioriteit bij het aanschuiven op Zaventem, inbegrepen in de reis
- ✓ Een onafhankelijk makelaarskantoor voor een optimale reisverzekering
- ✓ Op weg naar een duurzamer, verantwoordelijker en solidair toerisme
- ✓ Een gezamenlijk engagement

REIZEN IS NIET MEER VERBODEN

Je hebt weer het recht om te reizen en wij hebben de plicht jou correct te informeren!

Wat gebeurt er als er een nieuw verbod in werking treedt voor jouw vertrek?

Travel Sensations garandeert jou de mogelijkheid voor een terugbetaling of de reis uit te stellen tot 500 dagen na de initiële vertrekdatum (cfr. De informatie over terugbetalingen en uitstel van reizen).

Je vreest een quarantaine ter plaatse, om vast te zitten in het hotel of om niet op de geplande datum te kunnen terugkeren?

Als we even met een kritische blik kijken naar de geldende regels, dan zijn er eigenlijk weinig risico's. Praktisch alle bestemmingen vereisen een PCR-test die tussen 96 en 72 uur voor vertrek moet worden uitgevoerd, wat met zich meebrengt dat het risico op infectie met covid-19 tussen het moment van de test en het moment van vertrek, miniem is. Heel wat landen voeren ook geen extra testen bij aankomst of tijdens de reis uit, waardoor het risico op onaangename verrassingen tijdens de reis verder wordt beperkt. Ten slotte is de gezondheidssituatie ter plaatse voor bestemmingen die we aanbieden, in vaak minder dichtbevolkte landen, meestal veel beter dan in ons land en in Europa. We komen tot de paradoxale situatie dat er meer kans is om covid-19 in België op te lopen dan om met Sensations te reizen!

PLAN JOUW REIS OP VOORHAND, OM TE GENIETEN VAN DE BESTE VOORWAARDEN

Luchtvaartmaatschappijen bieden momenteel zeer aantrekkelijke tarieven aan om ervoor te zorgen dat hun vluchten worden gevuld. We raden aan om nu al te plannen, want we verwachten sterke prijsstijgingen in de nabije toekomst. Hetzelfde geldt voor lokale dienstverleners (hotels, gidsen, lokaal vervoer, enz.) die "bodemprijzen" bieden om een snelle hervatting van de activiteiten te stimuleren.

BOEK GERUST, JOUW REIS IS GEDEKT TEGEN FAILLISSEMENTEN

Onze goede financiële gezondheid stelt ons in staat om met een gerust hart naar de toekomst te kijken. Door te boeken bij Travel Sensations heb je de totale garantie van de uitvoering van jouw reis onder de dekking van onze insolventieverzekering AMLIN MS met het polisnummer LXX049471 (*MS AMLIN Insurance SE - Boulevard Roi Albert-II, 37 B-1030 Bruxelles - Tel +32 (0)2 894 70 00 www.msamlin.com*)

JUISTE INFORMATIE OVER DE SANITAIRE VOORWAARDEN EN PROCEDURES BIJ VETREK EN AANKOMST

Covid-19 treft niet elk land en regio op hetzelfde moment en met dezelfde intensiteit. Aan ons om jou correct te informeren :

- Eventuele gezondheidsverplichtingen en formaliteiten in verband met jouw gekozen bestemming
- Praktische informatie (openingsuren sites, lokale regels, mondkemperplicht, ...)

EEN PROFESSIONELE EN CHRONOLOGISCHE BEHANDELING VOOR ELK VERTREK

Of het nu gaat om een nieuw dossier of een uitgestelde reis, we zullen steeds grondig analyseren volgens onze werkprocedures en de volgende adviezen geven:

- **De bestemming is open voor Belgen**
 - ⇒ We raden aan de reis te behouden om extra kosten te vermijden
- **Belgen worden niet toegelaten op de bestemming**
 - ⇒ Als de vertrekdatum meer dan 45 dagen betreft, raden we aan om geduldig de evolutie af te wachten
 - ⇒ Als de bestemming nog steeds « gesloten » is op minder dan 45 dagen voor vertrek, stellen we een akkoord tot uitstel voor, zodat we de nodige stappen kunnen ondernemen voor een uitstel naar een latere datum
 - ⇒ Is er 15 dagen voor vertrek nog geen beslissing over de reis genomen, dan annuleren we het dossier of bevestigen we de reis, indien deze uitvoerbaar is.

VERZOEK TOT VERVROEGDE ANNULATIE

Zolang de reis niet wordt geannuleerd door de organisator, blijft de reis uitvoerbaar in overeenstemming met de voorwaarden van het reiscontract. Aangezien onze definitieve evaluatie en beslissing vastligt op 15 dagen voor de geplande vertrekdatum, zal elk verzoek tot vervroegde annulatie worden behandeld met toepassing van de annuleringskosten die in onze algemene en bijzondere verkoopsvoorwaarden worden vermeld. NB: als er nog geen vertrekdatum voor de reis is vastgesteld, wordt naar de geplande periode en de duur van de reis gekeken (bijvoorbeeld: bij een uitstel waar bij het hele jaar 2021 is overeengekomen, kan geen aanspraak gemaakt worden op een terugbetaling zolang wij hem in 2021 kunnen laten reizen).

NALEVING REISCONTRACT EN BESCHERMING REIZIGER

Als organisator hebben wij de plicht om de reeds door de reiziger betaalde bedragen te beschermen en zo de voorwaarden van het door de reiziger ondertekende contract, dat hem met Travel Sensations verbindt, te respecteren. Daarom vragen wij, of het nu gaat om een annulering met of zonder kosten, dat de reisbureaus, als tussenpersonen acterend, ons formulier invullen om te bewijzen dat het annuleringsverzoek inderdaad door de reizigers zelf komt.

JOUW REIS KAN NIET DOORGAAN, WIJ BETALEN DEZE TERUG

Je wil graag jouw geld terug? Dat verstaan we ...

Travel Sensations garandeert de terugbetaling van de reis op voorwaarde dat de klant niet gedwongen wordt te annuleren, maar op eigen initiatief handelt. Er worden enkel dossierkosten aangerekend die overeenstemmen met 1,5% van het totale bedrag van het contract met een minimum van 40 € en een maximum van 500 € per dossier.

UITSTEL VAN JOUW REIS (reis kan niet doorgaan) TOT 500 DAGEN NA INITIELE VERTREKDATUM!

Je blijft dromen van jouw reis en plant het op een later moment? De beste keuze!

Bij uitstel rekenen we geen wijzigingskosten aan en je vermijdt de dossierkosten van 1,5% van de annulatie. We rekenen een zeer ruim uitstel van 500 dagen om aan te tonen dat we deze uitstelmogelijkheid zullen hanteren zolang de pandemie blijft duren. Bovendien kunnen we met het behoud van jouw reis onderhandelen met onze partners om een tariefverhoging zo veel mogelijk te vermijden. Bij 90% van onze uitgestelde reizen, waren geen extra kosten...

ONZE ASSISTENTIE, IS JOUW GARANTIE

Welke jouw vragen of problemen ook zijn, onze snelle reactie en de uitstekende samenwerking met onze partners ter plaatse zorgen steeds voor de meest efficiënte oplossingen, een van onze sterktes, waar we al jaren voor gekend staan. Met een perfecte coördinatie van onze afdelingen en een communicatie van contactpersonen/noodnummers in onze reisdocumenten, kan je er zeker van zijn dat je tijdens je reis steeds in goede handen verkeert!

PRIVEREIZEN IS JEZELF OOK BESCHERMEN

Onze reisfilosofie, met een voorkeur voor privéreizen buiten de drukbezochte streken en gericht op kleinschalige accommodaties, bevordert een zekere intimiteit en bescherming. De gidsen en chauffeurs, die tijdens jouw reis volledig aan jou zijn toegewijd, kunnen op elk moment, in samenspraak met jou, bezoeken aanpassen om steeds de veilige afstanden met andere bezoekers en lokale inwoners te bewaren.

SANITAIRE VOORZORGSMAATREGELEN EN CONTROLES OP BESTEMMING

Onze partners kennen onze selectiecriteria en onze verkoopfilosofie die de reputatie en het merkimago van Travel Sensations bepalen. Wij werken daarom uitsluitend met luchtvaartmaatschappijen die hun procedures nauwgezet hebben aangepast aan de strenge regels van COVID-19. Wij eisen ook van onze lokale partners een verhoogde waakzaamheid en een strenge opvolging van de richtlijnen die door de experts specifiek voor elke bestemming werden opgesteld, alsook een maximale bijdrage van extra veiligheid op het vlak van gezondheid en hygiëne: hydroalcoholische gel ter beschikking, desinfectie van de voertuigen, contactloze check-in/out, gidsen en chauffeurs die voor aankomst worden getest, ...

« FAST LANE » OP ZAVENTEM INBERGEPEN

In samenwerking met de luchthaven van Zaventem, bieden wij jou met veel plezier voor alle reizen in pakket de "Fast Lane" service aan. Deze dienst, die zich in de veiligheidscontrolezone bevindt, versnelt de doorgang door de verschillende controles om niet alleen tijd te besparen, maar ook om de geldende sociale afstand te bevorderen.

EEN ONAFHANKELIJK MAKELAARSKANTOOR VOOR EEN OPTIMALE REISVERZEKERING

Een adequate reisverzekering/bijstand is meer dan ooit een absolute noodzaak!

Inzake verzekeringen, raden wij jou aan om niet-gespecialiseerde bedrijven of polissen die verbonden zijn met betaalkaarten, die niet noodzakelijkerwijs bepaalde risico's of het totaal van de betrokken bedragen dekken, te vermijden. Aangezien het beheer van alle onderdelen van de reisverzekering complex en sterk gereguleerd is geworden, verwijzen wij je bij voorkeur door naar onze makelaar, die al jouw vragen kan beantwoorden en kan leiden naar de beste dekking.



Avenue Winston Churchill, 118A 1180 Bruxelles +32 2 344.96.92 - info@meuwese-gulbis.be / <https://www.meuwese-gulbis.be/>

OP WEG NAAR EEN DUURZAMER, VERANTWOORDELIJKE EN SOLDAIR TOERISME

De huidige crisis heeft het groeiende milieubewustzijn enkel versterkt. Door te reizen met Travel Sensations steun je onze acties en zorg je voor een betere toekomst! Onze reisfilosofie met vooral charmante en kleinschalige accommodaties, de ontdekking van minder drukbezochte regio's, de diensten van gidsen van bezochte etnische groepen, het gebruik van eco-vervoer, ...

EEN GEZAMENLIJK ENGAGEMENT

Reizen is niet verboden, het is onze verantwoordelijkheid om jou te informeren dat er risico's verbonden zijn aan reizen tijdens de pandemie. Bij het aanvaarden van het reisvoorstel, erken je dat je kennisgenomen hebt van deze risico's alsook van de grenzen van onze verantwoordelijkheden met betrekking tot de uitzonderlijke omstandigheden die de Corona-crisis als impact zou kunnen hebben op jouw reis.

Ons advies als reisorganisator :

Volg het advies van buitenlands zaken

Registreer jezelf voor je reis

Vul het PLF formulier in voor terugkeer

<https://diplomatie.belgium.be/nl>

<https://travellersonline.diplomatie.be/>

<https://travel.info-coronavirus.be/nl/public-health-passenger-locator-form>

Goede reis ...